

## Política de Privacidade - Metabole Sustentabilidade

A sua privacidade é importante para nós. É política do Metabole Sustentabilidade respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site [Metabole Sustentabilidade](#), e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

### Dos dados fornecidos pelo usuário

Podemos coletar diferentes dados sobre o usuário, ou por ele fornecidos. Veja a seguir alguns exemplos para ajudá-lo a entender melhor os dados que coletamos.

<b>Dados pessoais disponibilizados em inscrições em cursos, treinamentos, mentorias e outros eventos.</b>	Ao fazer sua inscrição em cursos, treinamentos, mentorias e outros eventos organizados pela Metabole Sustentabilidade, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, como endereço de e-mail, número de telefone, interesses, raça, etnia, data de nascimento – com o objetivo de melhor compreender o perfil do participante, suas características e demandas para os eventos listados (por exemplo: para a compreensão sobre o que o participante deseja aprender, confecção de certificados – quando aplicável, dentre outros). Podemos também utilizar as informações relativas à comunicação para envio de eventos e oportunidades futuras organizadas pela Metabole Sustentabilidade, quando autorizados pelo participante.
---	--

<b>Dados do perfil</b>	Alguns serviços podem solicitar ao contratante ou participante fornecer informações referentes ao perfil, tais como foto/avatar, título, biografia, link para site, perfis em mídias sociais. Os dados do perfil do usuário poderão ser vistos por outros participantes de atividades, como em cursos, mentorias e treinamentos organizados pela Metabole Sustentabilidade.
<b>Conteúdo Compartilhado</b>	Determinadas atividades permitem interagir com outros participantes ou compartilhar conteúdo publicamente, inclusive por meio da publicação de avaliações sobre o conteúdo, perguntas ou respostas, envio de mensagens para participantes e equipe de facilitação ou publicação de trabalhos enviados pelo participante. Esse conteúdo compartilhado poderá ser visto publicamente por outras pessoas, de acordo com o local onde é publicado.
<b>Dados de Conteúdo Educacional</b>	Quando o usuário acessa o conteúdo, coletamos alguns dados, inclusive quais tarefas, atividades, missões foram iniciadas e concluídas pelo participante; certificados de conclusão; trocas de informação com participantes e equipe de facilitação; e avaliações, respostas a perguntas e outros itens enviados para satisfazer os requisitos dos cursos e do conteúdo relacionado.
<b>Dados disponibilizados em pesquisas, convites, depoimentos.</b>	Poderemos convidar você a realizar uma pesquisa ou participar de uma atividade correlacionada aos cursos, treinamentos, mentorias e outros eventos. Se optar por participar, coletaremos e armazenaremos os dados que forem fornecidos pelo usuário como parte da participação, tais como nome, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone e termo de uso de imagem e voz. Esses dados estão sujeitos a nossa Política de Privacidade, salvo disposição em outra política de privacidade.
<b>Comunicação e Suporte</b>	Caso entre em contato conosco para obter suporte ou relatar um problema ou dúvida, coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário, bem como mensagens e outros dados sobre o usuário, tais como nome, endereço de e-mail, mensagens. Esses dados serão usados para responder ao usuário e pesquisar sobre a dúvida apresentada, de acordo com esta Política de Privacidade.
<b>Dados pessoais incluindo imagem e voz</b>	Em virtude de nossas atividades, podemos vir a registrá-las por meio de fotos e vídeos com os usuários e participantes dos nossos serviços e eventos. Essas fotos e vídeos podem ser publicadas nos murais internos; no site; nas redes sociais da Metabole Sustentabilidade, como Facebook, LinkedIn e Instagram; nos boletins de notícias, entre outros.

Os dados listados acima são armazenados pela Metabole Sustentabilidade – (CNPJ N° 49.836.127/0001-34), e podem ser removidos a pedido da contratante ou participante pelo e-mail: [andre@metabolesustentabilidade.com](mailto:andre@metabolesustentabilidade.com)

### Do uso da imagem e voz de nossos usuários

As fotos e vídeos autorizados poderão ser usadas apenas para os fins citados anteriormente internamente à Metabole Sustentabilidade que não colocará e não postará imagens de pessoas em situação de risco que tenham a intenção de desproteger a segurança e a vida de seus usuários e suas famílias, bem como de imagens que violem a dignidade de seus usuários ou participantes de cursos, treinamentos ou demais eventos.

Quando da utilização da imagem e voz para uso comercial, o titular dos dados pessoais será consultado e, estando de acordo, formalizará com a Metabole Sustentabilidade um Termo de Autorização para Uso da Imagem e Voz. Nos demais casos, em que não há intenção de uso da imagem e voz de usuários ou participantes de eventos, será apenas solicitada uma autorização prévia para a realização de registros que eventualmente podem fornecer dados pessoais por meio de imagem e voz.

A qualquer momento, a Metabole Sustentabilidade pode vir a entrar em contato com o titular de imagem e o responsável legal, quando ocorrer qualquer alteração do procedimento para o tratamento e alteração deste item; e/ou no caso de se estar revisitando procedimentos e avaliações de riscos, a fim de proteger a imagem e voz do usuário.

O titular da imagem e/ou seu responsável poderão solicitar a qualquer momento o acesso aos seus dados presentes na instituição, e retirar a permissão para uso de imagens e vídeos, via e-mail: [andre@metabolesustentabilidade.com](mailto:andre@metabolesustentabilidade.com)

O descarte dessas imagens e áudios será feito após passado o prazo que estabelece a política pública. Assim, a qual o titular de imagem e vídeo é usuário, com os devidos processos de sua exclusão definidos pela Metabole Sustentabilidade, naquilo que lhe couber o armazenamento e descarte institucional, de acordo com os procedimentos previstos, junto aos órgãos públicos formuladores das políticas públicas, a qual a imagem e vídeo estão vinculadas.

O acesso a imagens e vídeos pela Metabole Sustentabilidade será limitado apenas aos funcionários que estejam ligados aos atendimentos ao usuário em questão e suas famílias, no exercício de suas funções. No caso de gravações de encontros e reuniões, os registros estarão disponibilizados aos funcionários e participantes destes eventos.

## Do uso do site

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: [andre@metabolesustentabilidade.com](mailto:andre@metabolesustentabilidade.com)

- O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.
- Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.
- Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.
- Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

## Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Metabole Sustentabilidade oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, [pixbet](#) ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da Metabole Sustentabilidade, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.
- D) Os materiais criados pela Metabole Sustentabilidade são única e exclusivamente para suporte dos participantes e da equipe de facilitação sendo vedado aos mesmos propagar o seu conteúdo, seja cobrando valores por isso ou de forma gratuita, sob pena de infração ao código penal, lei no 2.848 de 1940 (código penal) Art. 184.

## Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Para outras dúvidas envie mensagem para: [andre@metabolesustentabilidade.com](mailto:andre@metabolesustentabilidade.com)

Esta política é efetiva a partir de 20 de Janeiro de 2023.